

いよいよ、冬はすぐそこに...

朝晩の冷え込みが毎日に厳しくなってきました。冬支度はもうお済みでしょうか? ストーブやファンヒーターを出したら併せて灯油のご注文もお済ませください。曜日指定の定期配送でしたら、シーズン始めにお電話頂ければ、残量を気にする心配は入りません。

新規ご紹介キャンペーンも実施中です。新規配達のお客様もご紹介頂ければ、申し込みの顧客はもちろん、ご紹介頂いたお客様にも灯油10Lをプレゼントしています。詳しくはお電話又は配達スタッフまでお気軽にお向い合わせください。

火災予防週間

11月9日～15日は火災予防週間です。ストーブやコンセント周辺など、火の手の原因になりそうな所がないか、いよ一度ご確認ください。

また、火災警報器の設置はお済みですか? 平成20年から義務化されていますが、(特に既築住宅では)未だ付いていないお宅もまだまだあるようです。特に利根沼田地域は設置率が低いです。一昨年の平成26年に消防庁が行った調査では、火災警報器の設置率は全国平均で79.6%、最も設置率が高かったのは福井県で94.5%、一方、最も低かったのは沖縄県で63.4%(さあ、南国!?) 気になる群馬県は何と、68.4%! ... かなり低いです。しかも! 利根沼田地域は59.0%と県内でも最低レベル... 南国の沖縄より5ポイント近く低いのはマズい気がしよす...

万が一の火災でもいち早く気付いて最小限で抑えらるるか、否かは火災警報器の存在で大きく左右されます。もし、まだ設置していない方はお気軽にご相談ください。ちなみに、警報器は以下のような箇所に設置が義務付けられています。

- ① 寝室がある階の階段 (1階は不要)
- ② 全ての寝室 (子供部屋も含む)

高談力のレベルアップに向けて

去る10月27日に開催したJXエネルギー主催の商談力コンテストに、当社よりSS事業部、沼田インター西店のホープ、小村 光一君が出場しました。このコンテストはJXエネルギーが系列店の商談力の向上のため実施するもので、群馬、栃木、茨城、新潟、長野、各県のENEOSサービスステーションのスタッフが日ごとの業務の成果を競い合います。お客様役のエキストラ員に実際に商品のお勧めを行う様子を審査員が採点します。制限時間は8分。その中で自分か最も得意とする商品をひとつ、ENEOSカードのご案内を行い、説明に使用するツールや資料は各自で普段使っているものをオリジナルで用意します。

小村君は社内での選考会で見事トップの成績を出し、若手ながらも会社も代表としてコンテストに臨みました。結果は出場選手20名中、7位! 残念ながら入賞の5位以内には及ばなかったものの、技能点では参加者中、トップで唯一人の満点を記録! 緊張のせいか印象点で伸び悩んだものの、日ごとの基本に忠実な接客を実践している成果が技能点満点、という素晴らしい形で表しました。

また、このコンテストのもう一つの目玉が各選手に向けて職場の仲間から送られてくる応援メッセージ。元々はシンプルなFAXでしたが、徐々に派手さと完成度が増してきて、今も見物のため人だかりが出来るほど。特に一昨年のコンテストで当社沼田インター西店勤務の三木さん(表面の4コマ漫画でお馴染み)が制作した渾身の応援ポスターが審査員の目を引き、特別賞(元々、そんな賞は用意していませんでしたが)の出来栄に急がしらえて作らした賞)を受賞したことをきっかけに、毎回、応援ポスターの完成度も各社間で競い合うようになりました。今年もついに飛び出す3Dのポスターも登場しました。一番目立っていたのは(多分!)、水彩画で実物以上にカッコ良く描かれた小村君の応援ポスターだったと思います!

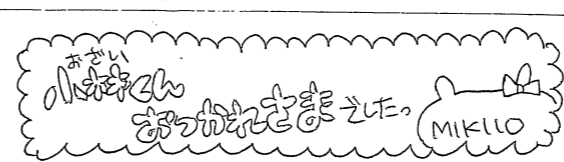
こんな取り組みを通じて、日々、来店して下さるお客様へのおもてなしの接客、商談が出来るよう努力しています。

利根日石新聞

2009年11月1日 創刊 平成28年11月号

第000085号

発行
利根日石株式会社 TEL: 0278-24-1635
本社販売管理課 FAX: 0278-23-7980



夕方になると、すっかり冷えこんでいても寒くなりましたね。

利根沼田で、早くもインフルエンザにかかってしまう方が多し、手洗い、うがい、予防接種ですね。

先月、次男が修学旅行で沖縄へ行って来ました。長男の時は、飛行機が悪天候で着陸できず、東京へ戻るかという所で、どうにか降りたという1ポイントがありました。天候に恵まれ、朝から夜まで、とにかく暑かったと話しました。

旅行中、野球部のお母さんから、子供から写真が届いたと、ラインに送って来ました。皆楽しそうに写っていました。全員野球部で、毎日一緒なのに、旅行でも朝から一日一緒! 仲が良い〜なと思いつながら、わが子からは全く連絡なし!! すぐにラインに写真送ってと入ると、すぐに何枚か送って来ました(笑)

便利な時代ですよ!! その日も晴天でした。

先月 甥の結婚式に行ってきました。場所はロックハート城でした。始めてみた挙式、バジルド、アラシ、グリス、良かった。披露宴では思い出のスライドショーで息子2人と甥が緋撮り写真が流れる時は、何だか子供の成長を実感したのか涙が出ました。他は余興の代わりに抽選会をやりました。やっていたのはわかっていたのですが、食べる方に気を取られ、気づいた時には抽選会の受付が終了していました。抽選会はお色直しのドレスの色当て。長男はレッド、次男はグリーン。結果はレッド当て7名の中、甥が引いたバジルドの二等が長男に当たります。(さく飯は、おいしかった) 次男は外れてガッカリでしたが、ロックハート城で式を挙げる予定なので参考にさせてもらって良かったのは、次は、息子(2)、甥(1)、姪(1)だべれかな?