

月刊

利根日石新聞

2009年11月1日
創刊
平成27年12月号
第000074号

発行
利根日石株式会社
本社 販売管理課
TEL: 0278-24-1635
FAX: 0278-23-7980

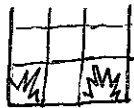


また今年もあっという間に終わろうとしています
若い頃と違って月日の流れが、とても早く過ぎていく感じがします

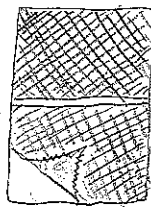


今月も、忘年会・クリスマス・大掃除... いろいろ盛りだくさんで忙しい月ですね。ただ今 **ペンリー** ではキッチンまわりのお掃除 **1,000円OFF** にて受付中です!
忙しい主婦の皆さま! ぜひお試しを! **おこいせ!** にお願いします

うちの網戸、張っても張っても猫が激突して破けてしまします。根負けしてしまい、そのまま放置してましたが...



障子もですが... 年末までには...



ペンリー も網戸・障子もやります!
ぜひお電話ください **TEL 0120-055-308**



今年1月が始まったと思っていたのに、桜咲く春を過ごし夏が終わったと思っていたら、今年もう少して終わってしまいますね。私にとっては、4月に産まれた2番目の孫ゆうとが今はおすめりも少し出来てコタツに捕まると数分間立つようになり6本も歯が出て来ました。犬はちんちんが大好きでワンワンと吠えると声を出してケラケラ笑います。お兄ちゃんの因雅も今年から幼稚園に元気に通っていて足や顔が傷だらけです。ある日家でテレビの commercials におちやが出ていると本人口がずべて来たように、あけみ!! これからと言うのです。言ってからあ〜とじいもビックリ!! 大きくなったと感じました。

10月からDD沼田店でアルバイトでお世話になっている息子が、クリスタルキーパー(ボディーコート)を頼み、お客様の所にサトラ(マニュアル車)に乗ってうれしそうに取りに行き車を預ってきました。作業は他のスタッフがやったのですが、約3時間くらい、その任にガリに息子はビックリ。お客様には、サトラで車を取りに来ていた天きました。ピンかクレームでもあればの勢いだたお客様も任にガリに「ビックリ、大満足して帰られたそうです。新年を迎える前に一度クリスタルキーパー試してみませんか? 息子もいつかやると言っていました。」

KeepPer (キープパー)

種類のキーパーコーティングをどうぞ。美しさを守ると、お車の「価値」を上げます。

1年間保証

透き通るガラス被膜で1年に1回、新車に還る新しいカーライフの形

1車1席 クリスタルキーパー

1年間保証

今年も利根日石を御愛顧いただき心より感謝申し上げます。
来年もスタッフ一同、『お客様のために』を合言葉に頑張りますので、宜しくお願ひ致します。

利根日石スタッフ一同



今年も大変お世話になりました!!

11月は比較的あたたかい日が続いていましたが、下旬から急に冬らしい冷え込みとなりました。

そして気づけば、今年も1ヶ月足らず...

毎年感じることですが、**1年が早い!! あっ**という間に2015年も過ぎ去ろうとしています。

ということで、この1年を振り返ってみたいと思います。

昨年11月から急降下を始めた原油価格は年明け以降も続落し、それに伴って灯油を始めとする石油製品全般の価格も低水準でスタートした2015年。ここ数年、100円を超えていた配達灯油の価格は1月初旬は90円台、同下旬には80円台にまで下がり、お客様にとってはお求めやすく、私たち販売側としても売りやすくなりました。そんな矢先の1月下旬、とんでもない不正が報道されました。元売大手、昭和シェル石油の100%出資会社である東京シェルペック(株)という会社が灯油の配達業務で不正行為を繰り返していたというものです。実際の供給数量に数リットルずつ水増しして請求するという不正行為で、お客様にとって許せない行為であるばかりか、全国で灯油の配達業務に関わる同業者にとって信用を疑われる由々しき事態にまで発展しました。

4月の春の訪れと共に新入社員が入ってきました。現在、沼田インター西SSに勤務している宮崎達也君です。また、昨年の新入社員を対象に入社一年研修が行われ、参加した一人ひとりが入社以降の1年を振り返りました。昨年産休に入っていた販売管理課の郡丸エムが職場復帰したのも4月でした。

6月にはENEOS接客コンテストが行われ、DD沼田インター店の片野誠也君が出場、入社2年目で4月に入社一年研修を受けたばかりの新人でありながら、関東各地の優秀SSから出場したベテランスタッフ23人中13位と健闘しました。

7月には「イクボス中小企業同盟」(くわくはwebで!)の設立総会が行われ、当社も加盟企業として記者発表会に参加させて頂きました。「イクメン」を支援できる「イクボス」を増やすため、小さなことでもワークライフバランス、職場環境の改善を出来るよう取り組んでゆきます。8月にはホームエネルギー課に新しいローリー配達員として武井雅士君が入ってきました。経験豊富でローリーの扱いに慣れているだけでなく、道や地名にも詳しいので即戦力として活躍しています。

昨年も出店した「オートムフェスタ」が今年も10月に開催され、今年も出店させて頂きました。今回はエネゴリ君の記念撮影やアンケートに加えて新たにコーティング洗車の実演ブースも出店しました。昨年からは本格的に直営SS各店で導入している「Keeper コーティング」、来店された方々には通常の洗車とは次元の違う豊色と輝きを実感頂き、多くのご予約を頂きました。また、このブース出店で精力的にアピールに貢献したDD沼田インター店の松村貴博主任が同月に開催されたENEOS関東支店主催の商談力コンテスト(Keeper コーティング)に当社の代表として出場しました。本人の健闘むなしく入賞には至りませんでした。松村主任を応援するためにみんなで作った応援メッセージがその完成度の高さに(!!今前味噌です!!)会場で話題となり、急ぎ設けられた特別賞を頂くことが出来ました。沼田インター西SSの三木エムの書いたイラストが特に審査員の間で人気を博したようです。

今年は市内の灯油販売店との閉店や、同じENEOSを運営する特約店の県外企業によるM&A、また元売大手の出光と昭和シェル石油の経営統合など、業界の直面している厳しさと変化の速さを象徴するような出来事がいくつかありました。

厳しい環境は来年も続くと思われはしますが、お客様の要望に誠意を持ってお応えし続けてまいります。

来年もどうぞ宜しくお願ひ申し上げます。



高さ1メートルを超える大版の模造紙に激励メッセージみんなで作って書き書き、お中に三木エムのイラストカードと載せて、ために目立つ! けど、イラストが実物よりだいぶデフォルメされているよ...